

個人情報保護に関する方針

訪問看護ステーションさくら（以下、当ステーション）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

個人情報の取得

当ステーションは、個人情報の適切な取得に努めます。

個人情報の管理

当ステーションは、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備、その他必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行いません。万が一、漏洩、紛失、不正アクセス、破壊など問題発生時には速やかに対処します。

個人情報に関する教育

当ステーションは、個人情報に関する教育を徹底します。また、雇用契約時に離職後も含めて守秘義務を徹底させます。

個人情報の利用目的

個人情報は利用目的（下記、利用目的参照）の達成に必要な範囲を超えて取り扱うことはありません。利用目的を達成するためには正確・最新の内容を保ちます。

通常必要と考えられる個人情報の範囲は訪問看護の提供に必要な情報です。

なお、利用目的の中で同意しがたい事項がある場合は、その事項を変更しますので意思表示をしてください。

意思表示がない場合は同意が得られたものとします。

利用目的

訪問看護を実施するため、以下の範囲で個人情報を利用させていただきます。

●訪問看護ステーション内での利用

- ・ご利用者に提供する訪問看護サービス（計画・報告・連絡・相談等）
- ・医療保険・介護保険請求等の事務
- ・会計・経理等の事務
- ・事故等の訪問・連絡・相談
- ・ご利用者への看護サービスの質向上（ケア会議、研修等）
- ・その他、ご利用者に係る事業所の管理運営業務

●他の事業所等への情報提供など

- ・主治医の所属する医療機関、連携医療機関、ご利用者に居宅サービスを提供するほかの居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携、照会への回答
- ・家族等介護者への心身の状況説明
- ・審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係わる保険会社等への相談又は届出など

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当ステーションは、個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・利用者様の同意がある場合
- ・利用者様が希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合

- ・法令に基づき開示することが必要である場合

個人情報の安全対策

当ステーションは、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティ対策を講じています。

ご本人の照会

利用者様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

法令、規範の遵守と見直し

当ステーションは、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本方針の内容を適宜見直し、その改善に努めます。